

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten!

Vielen Dank für die Anmeldung als Patient/-in in unserer Kassenordination für Allgemeinmedizin. Wie Sie auf unserer Homepage bereits gelesen haben, sind wir eine **Terminordination**.

Damit wie unsere Patientinnen und Patienten so gut als möglich behandeln und versorgen können, haben wir folgende Punkte festgelegt:

Notfall  <b>07227/23 0 23</b>	<b>Telefonische Vorankündigung, sofortige Vorsprache in der Ordinationszeit wird möglich gemacht</b> (Unfälle, blutende Wunden, plötzliche Verschlechterung des Allgemeinzustandes, ggf. mit Transport eines Rettungswagens und Sanitäter,...)
Akute Erkrankung	Terminvereinbarung innerhalb von 24 Stunden (akute Erkrankungen, Ausschläge, hohes Fieber, Schmerzen, stabiler aber schlechter Allgemeinzustand,...)
Dringliche Vorsprache	Terminvereinbarung innerhalb von 3 Werktagen (Befundbesprechungen, Festlegung der weiteren medizinischen Vorgehensweise,...)
Planbare Vorsprache	Terminvereinbarung innerhalb von 5 Werktagen (zB Kuranträge, Mutter-Kind-Pass Untersuchungen, Pflegegeldanträge, Bestätigungen für Kindergarten/Sport/Schule,...)

### **Virale Infekte/Verdacht auf CoVid-19 und/oder Influenza (Grippe)**

Aufgrund der aktuell andauernden Pandemie sind wir aufgrund der räumlichen Situation in der Lage Patient/-innen mit Husten, Schnupfen, Halsschmerzen, Fieber, Gliederschmerzen, Atemnot,... in unserem Notfallraum zu untersuchen und zu behandeln. Hierfür ist allerdings dringend eine Terminvereinbarung in der **Pandemie Sprechstunde** notwendig. Kommen Sie **auf keinem Fall spontan** ohne vorherige Kontaktaufnahme in der Ordination vorbei. Wenn Sie unter diesen Symptomen leiden, bitten wir Sie daher online oder telefonisch einen Termin zu vereinbaren, pünktlich zu kommen, bei der Glocke beim Haupteingang zu läuten, **NICHT die Ordination zu betreten** und dann bei der von uns geöffneten Türe mit der Aufschrift „Rettung“ einzutreten. Somit können wir gewährleisten, dass potenziell ansteckende Patient/-innen nicht in Kontakt kommen mit Risikopatienten. Wir melden auch nur dann Patient/-innen zur PCR Testung an, wenn Sie aufgrund der erhobenen Anamnese auffällig sind und eine Testung aus medizinischer Sicht unabdingbar ist. (Stand Oktober 2020)

Telefonische Krankmeldungen wegen Erkältungssymptomen können nur zwingend mit der Anmeldung zu einem PCR Test auf CoVid-19 ausstellen und Ihnen im Anschluss per E-Mail übermitteln. Wenn Sie über 1450 zur Testung angemeldet wurden, bitten wir Sie dies explizit zu erwähnen!

Die ÖGK hat im Juli 2020 diesbezüglich ein Rundschreiben an alle Kassenmediziner geschickt und die Erleichterung bei der Ausstellung von Arbeitsunfähigkeitsmeldungen (geltend gemacht im März 2020) aufgehoben. Somit **müssen** Sie für eine Krankmeldung für den Arbeitgeber grundsätzlich wieder - wie zuvor - **persönlich vorsprechen**. Wir gestatten eine Ausnahme bei Liegegips und nach schweren Operationen, wenn wir im Vorfeld einen Befund übermittelt bekommen von Ihnen. Für die Verlängerung der Krankmeldung müssen Sie ebenfalls persönlich vorsprechen. Es ist uns möglich Krankmeldungen

einen Tag zurück zu datieren, wenn eine Vorsprache am 1. Krankenstandtag aufgrund Ihres Zustandes oder unseres Terminkalenders nicht möglich ist. Das Rückdatieren von 2 Werktagen ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass Montage und Werktage nach Feiertagen grundsätzlich am Stärksten besucht sind und es auch leider trotz Termin zu Wartezeiten kommen kann - vor allem, wenn ein Notfall sofort versorgt werden muss. Wir sind sehr bemüht Sie pünktlich zum vereinbarten Termin bzw. mit so kurzer Wartezeit wie möglich in den Behandlungsraum zu rufen. Um Ihre Wartezeit kurz zu halten, empfiehlt es sich nur wenige Minuten vor Ihrem Termin in die Ordination zu kommen.

Befundbesprechungen (Röntgen, MRT, CT, Ultraschall, Blutbefunde, Befunde von Fachärzten, Krankenhausbefunde,...) finden bei uns grundsätzlich nur nach Terminvereinbarung statt - außer das Radiologie Institut bestätigt eine Diagnose, bei der sofort gehandelt werden muss, da sonst Lebensgefahr droht. Bitte verlassen Sie sich nicht auf die Aussagen der Institute, dass bis zum nächsten Tag der Befund übermittelt wird. Aus Erfahrung können wir Ihnen mitteilen, dass die Institute sich selbst nicht an diese Aussagen halten und deshalb schon oft Patienten zu ihrem Besprechungstermin gekommen sind und zuvor kein Befund übermittelt wurde. Wir raten Ihnen in diesem Fall unbedingt bei uns anzurufen, ob der Befund schon übermittelt wurde, damit wir diesen auch sicher besprechen können. Eine spontane Vorsprache ist - bis auf Notfälle - für eine Befundbesprechung nicht möglich.

Blutbefunde können Sie für gewöhnlich 3 Werktage nach der Blutentnahme persönlich besprechen, außer es werden spezielle Werte in Auftrag gegeben, die in Speziallabore geschickt werden und mehr Zeit in Anspruch nehmen. Grundsätzlich besprechen wir keine Blutbefunde mit Ihnen am Telefon. Es ist allerdings möglich, dass wir Ihnen die Blutbefunde per E-Mail übermitteln, wenn Sie diese explizit schriftlich anfordern (Datenschutz). Wenn eine Besprechung absolut notwendig ist, schreiben wir Ihnen dies auch in diese E-Mail (ärztliche Haftung).

Rezepte für Dauermedikamente können Sie per E-Mail ([rezepte@medizin-schmid.at](mailto:rezepte@medizin-schmid.at)), auf unserer [Homepage](#) oder telefonisch (07227/23023) vorab bestellen. Somit verkürzt sich Ihr Aufenthalt in unserer Ordination bei der Abholung. Rezepte werden von uns nicht auf elektronischem Wege verschickt. Selbstverständlich können Sie Ihre Rezepte auch von Angehörigen abholen lassen, bitte geben Sie hierfür Ihre E-Card als Identitätsnachweis mit.

Blutentnahmen finden grundsätzlich nur nach ärztlicher Überweisung und Notwendigkeit statt. Sie als Patient/-in haben einmal jährlich (alle 365 Tage) die Möglichkeit selbst eine Vorsorgeuntersuchung ohne medizinische Notwendigkeit durchführen zu lassen. Hierfür vereinbaren Sie einen Termin zur Blutentnahme und kommen nüchtern (6 Stunden zuvor keine Aufnahme von Nahrung, Wasser trinken ist möglich) in unsere Ordination.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an unser Team.

**Wir wünschen Ihnen viel Gesundheit!**

Freundliche Grüße